

## TERMS OF USE PIS – NEONOMICS AS

*Neonomics er en norskbasert betalingstjenestetilbyder som tilbyr betalingstjenester. Betalingstjenestene lar deg, brukeren, benytte dine betalingskontoer for å betale direkte fra bankkontoen din som videre beskrevet og regulert i EUs Reviderte betalingstjenestedirektiv («PSD2») (Direktiv (EU) 2015/2366) og all gjeldende nasjonal lovgivning.*

Når du bruker Neonomics' tjenester, inngår du en avtale med Neonomics som din utpekte leverandør av betalingstjenester for enhver pengeoverføring fra betalingskontoene dine, hvor følgende vilkår skal gjelde så langt det er tillatt av gjeldende lovgivning. Generelt

- 1.1 Disse generelle vilkårene og betingelsene («Vilkår») gjelder når Neonomics AS, org.nr. 919 041 021, e-postadresse: [privacy@neonomics.io](mailto:privacy@neonomics.io), («Neonomics», noen ganger referert til som «vi», «oss» eller «vår») leverer sin betalingstjeneste som du («Bruker» eller «du») får tilgang til via nettet eller en app fra vår partner.
- 1.2 For å bruke betalingstjenesten må du være minst 18 år gammel og/eller være autorisert til å inngå kontrakter. Ved å samtykke til disse vilkårene for bruk bekrefter du at dette er tilfelle.
- 1.3 Ved å aktivere og bruke betalingstjenesten samtykker du til og aksepterer disse Vilklårene.

### **2. Hovedvilkårene for bruk av Neonomics betalingstjeneste**

- 2.1 Når du gir ditt samtykke til å starte og bruke Neonomics betalingstjeneste, instruerer du oss til å utføre betalingstjenester på dine vegne fra din(e) personlig(e) nettbankkonto(er).
- 2.2 Neonomics' betalingstjeneste som beskrives i disse vilkårene, vil kun være tilgjengelig for spesifikke brukere av appen/nettsiden til Neonomics' Partner for å utføre betalinger direkte fra bankkontoen din.
- 2.3 Neonomics tilbyr betalingstjenesten til deg uten kostnad. Din mobiloperatør eller Internettleverandør kan belaste deg for databruk.
- 2.4 Ved å bruke betalingstjenesten gir du Neonomics tilgang til din(e) nettbankkonto(er) i henhold til instruksjer fra deg som bruker. Derfor er det nødvendig å gi tillatelse(r) og informasjon i henhold til gjeldende lov (med endringer fra tid til annen) for å la Neonomics levere betalingstjenesten til deg.
- 2.5 Slike tillatelser, instruksjoner og opplysninger kan inkludere personopplysninger som behandles i samsvar med [Neonomics personvernerklæring](#).
- 2.6 Du er ansvarlig for å sikre at du er autorisert til å bruke betalingstjenesten i alle relevante aspekter. Du er også ansvarlig for all bruk av betalingstjenesten og for å sikre at uvedkommende ikke får tilgang til noen av påloggingsdetaljene som brukes for å få tilgang til betalingstjenesten.
- 2.7 Merk at vilkårene og betingelsene til Neonomics' Partner gjelder for tjenester som Neonomics' Partner leverer til deg. Neonomics vil under ingen omstendigheter ta ansvar for tilgjengeligheten, riktigheten, lovligheten eller behørig utførelse av tjenestene som Neonomics' Partner leverer til deg i henhold til avtalen mellom deg og Neonomics' Partner.

### **3. Bruk av Neonomics' betalingstjeneste**

- 3.1 Neonomics' betalingstjeneste leveres til deg utelukkende for personlig bruk, og skal ikke misbrukes.

3.2 Du er ansvarlig for og garanterer at:

- (i) alle samtykker og opplysninger som du oppgir til Neonomics for å få tilgang til eller benytte deg av betalingstjenesten, er gitt av deg selv og frivillig
- (ii) du handler på vegne av deg selv, og du innehar all nødvendig juridisk og rettmessig autoritet og tillatelse til å be Neonomics om å levere betalingstjenesten til deg
- (iii) alle instruksjoner som du gir til Neonomics om å levere betalingstjenesten på dine vegne er riktig og ønsket av deg. Det er ditt ansvar å sikre at betalingstjenesten du forespør, oppfyller det ovennevnte. Når du har gitt ditt samtykke og dette er utført, er kontoinformasjonstjenesten irreversibel. Og derfor risikerer du å lide økonomiske tap dersom du har gjort feil, som Neonomics ikke på noen måte har ansvar for
- (iv) ingen instruksjoner til Neonomics om å levere betalingstjenesten til deg i henhold til avtalen mellom Neonomics og deg selv er en del av din deltakelse i noen uredlige eller ulovlige aktiviteter av noen type eller form, enten det er et brudd på eventuelle lovbestemmelser under relevant strafferett eller sivilrett.
- (v) ingen handling eller utelatelse fra din side bryter noen andres rettigheter, og er ikke på annen måte et brudd på gjeldende lov eller andres rettigheter.

#### **4. Ansvar for brudd på disse vilkårene**

4.1 Neonomics har alltid rett til å utestenge en bruker fra å bruke Tjenestene hvis brukeren har brutt disse Vilklårene eller på annen måte bruker betalingstjenesten på en måte som volder Neonomics eller en tredjepart skade.

4.2 Neonomics har alltid som mål at betalingstjenesten skal være tilgjengelig døgnet rundt. Men Neonomics er ikke ansvarlig for eventuelle tap som kommer av forhold utenfor Neonomics kontroll, inkludert, men ikke begrenset til nedetid i bankenes betalingssystemer eller telekommunikasjonssystemer mv. I slike tilfeller kan ikke Neonomics holdes ansvarlig for at betalingstjenesten er utilgjengelig eller for noe informasjon eller funksjonalitet som ikke fungerer som forventet.

4.3 Neonomics skal ikke holdes ansvarlig for noen økonomiske eller andre avgjørelser som tas av deg basert på bruken av Tjenesten, eller riktigheten av informasjon som oppgis av deg i relevante instruksjoner.

4.4 Verken vi eller du er ansvarlig for noen andre forhold utenfor vår respektive kontroll. Ingen parter er ansvarlige for forsinkelser eller tap som kommer av omstendigheter som parten ikke har kontroll over og som hindrer en parts oppfyllelse av sine forpliktelser i betydelig grad, eller som fører til at forpliktelsen ikke kan oppfylles på en økonomisk forsvarlig måte.

#### **5. Ansvar for svindel, feilaktige betalingsinstruksjoner eller betalingsforsinkelser**

5.1 Neonomics leverer betalingstjenesten til deg innenfor rammene av ufravikelig lov, inkludert, men ikke begrenset til Direktiv (EU) 2015/2366 som er implementert i det gjeldende nasjonale lovverket.

5.2 Dersom du ber Neonomics om å levere betalingstjenesten til deg og dette kommer i konflikt med disse vilklårene, inkludert, men ikke begrenset til Klausul 3.1 eller 3.2 ovenfor, skal Neonomics ikke ha noe ansvar med mindre ufravikelig lov krever dette.

5.3 Hvis det hevdes at en betalingstjeneste ble utført feilaktig eller uten behørig autorisasjon, er det Neonomics ansvar å demonstrere at den gjeldende betalingstjenesten ble behørig autorisert, riktig registrert og ikke ble påvirket av tekniske feil eller var feil på annen måte. Det er likevel bankens ansvar å refundere tapte midler.

## **6. Endringer av disse Vilklårene**

6.1 Neonomics forbeholder seg retten til å endre eller korrigere betalingstjenesten og disse vilklårene til enhver tid. Neonomics tar hensyn til dine interesser som påvirkes av de tiltenkte endringene og vil bare gjøre endringer som vi anser som rimelige. Hvis vi gjør noen endringer, blir du informert om dette på forhånd via Neonomics' eller våre Partneres nettsider, eller i en annen form eller på en annen måte som Neonomics anser som akseptabel med hensyn til relevant lovgivning.

## **7. Avslutte betalingstjenesten**

7.1 Neonomics kan når som helst slutte å levere betalingstjenesten, gitt at ventende tjenester er fullført.

7.2 Du kan når som helst slutte å bruke kontoinformasjonstjenesten.

7.3 Tjenesten leveres øyeblikkelig når du har gitt ditt samtykke, og bruken derav avsluttes automatisk så snart den relevante betalingstjenesten er behørig utført. Hvis du vil bruke betalingstjenesten igjen, kan du initiere en ny betalingstjeneste ved å sende en forespørsel til Neonomics.

7.4 Hver gang en betalingstjeneste avsluttes, vil Neonomics vil slette alle påloggingsdetaljer og all annen informasjon som er relatert til deg. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til informasjon som utgjør personlig informasjon under gjeldende lov. Dette ekskluderer likevel informasjon som Neonomics er pålagt å oppbevare og arkivere, eller informasjon som er nødvendig for å beskytte Neonomics' juridiske interesser, for eksempel ved en pågående rettssak.

## **8. Klager**

8.1 Dersom du ønsker å klage på betalingstjenesten, kan du gi beskjed ved å bruke kontaktdetaljene nedenfor slik at Neonomics kan undersøke forholdene for deg:

Neonomics AS  
Torggata 15, 0181 Oslo, Norway  
E-post: [dpo@neonomics.io](mailto:dpo@neonomics.io)

Vennligst indiker at forespørselen er en klage ved å skrive «Klage» i emnefeltet.

## **9. Sluttbestemmelser**

9.1 Disse vilkårene styres av norsk lov, og tvister skal derfor henvises til og avgjøres i norske domstoler.

9.2 Neonomics har ingen rett til å overføre sine rettigheter og forpliktelser under disse Vilkårene, og Neonomics har rett til å engasjere underleverandører for å oppfylle sine forpliktelser.

9.3 Neonomics innehar alle relevante lisenser for å levere betalingstjenesten. Finanstilsynet er vår nasjonale tilsynsorgan. De nødvendige lisensene er registrerte og utstedte i alle relevante jurisdiksjoner for å autorisere Neonomics til å levere betalingstjenesten.